



**Colegio de Ingenieros
Automotrices de Pichincha**

CURSO DE ADMINISTRACIÓN DE TALLERES

CURSO DE ADMINISTRACIÓN DE TALLERES

Impartido y certificado por: Colegio de Ingenieros Automotrices de Pichincha

Diseñado por: Ing. Juan Fernando Iñiguez

Revisado por:

Ing. Fernando Robles CEO SETAMER.

Presidente Comisión de Actualización de Conocimientos CIADP.

Ing. Andrés Castillo Decano de la Facultad de Ciencias Técnicas.

Coordinador Comisión de Actualización de Conocimientos CIADP.

Fecha de Inicio: Lunes 17 de octubre 2022

Fecha finalización: Sábado 29 de octubre 2022

Horario: 19h30 a 21h30 **Modalidad:** Presencial, Virtual, Híbrido

Horas certificado: 24 horas.

ADMINISTRACIÓN DE TALLERES AUTOMOTRICES

DIRIGIDO A:

Profesionales del sector público y privado en ejercicio y desarrollo de su carrera que requieran ampliar sus conocimientos, técnicas y herramientas para mejorar su desempeño en la administración de negocios automotrices.

Público en general, egresados y profesionales de todas las áreas que requieran adquirir conocimientos en la administración de cualquier negocio automotriz.

CONTENIDO DEL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN:

UNIDAD 1 Administración de negocio

- Plan de negocio (Aplicable a negocios estructurados o proyectos de negocio):
 - Establecer objetivos de negocio.
 - Monitoreo de KPI (medir el desempeño de negocio, key performance index).
 - Misión y visión pos venta.

0983539115



secretaria@ciadp.site
www.ciadp.site



Calle Guayaquil N11-02 y
Calle Galápagos



Total horas: 5

Horas online: 5

Horas practicas: 0

Instructor: Ing. Juan Fernando Iñiguez

UNIDAD 2 Estructura de las utilidades del negocio:

- Definir qué es absorción.
- Operaciones relacionadas a la satisfacción del cliente.
- ¿Qué es el UIO y la tasa remanente?
- KPI para el servicio pos venta y repuesto (dirigido al mejoramiento de la productividad).
- Administración de pérdidas y ganancias del departamento de servicios y repuestos.
- Estructura de costos

Total horas: 5

Horas online: 5

Horas practicas: 0

Instructor: Ing. Juan Fernando Iñiguez

UNIDAD 3 Instalaciones:

- Área de contacto con el cliente.
- LAY OUT del taller (disposición del taller).
- Estándares para distribución de talleres.
- Áreas productivas.
- Recomendaciones para el alumbrado.
- Cálculos de lugares productivos.
- Tamaños de las áreas de trabajo.
- Cálculo de la necesidad de mano de obra.

Total horas: 5

Horas online: 5

Horas practicas: 2

Instructor: Ing. Juan Fernando Iñiguez

UNIDAD 4 Procesos de servicio:

- Procedimiento operativo
- Contacto Proactivo
 - Uso de herramientas
- Cita
- Recepción
- El rol del Asesor de servicio

0983539115



secretaria@ciadp.site
www.ciadp.site



Calle Guayaquil N11-02 y
Calle Galápagos



- Habilidades y actitudes
- Ética en el proceso de servicio
- Inteligencia emocional
- Habilidades de comunicación
- Manejo de Objeciones

- Control de avance de los trabajos
 - Métodos de trabajo en pos de la mejora de la productividad
- Trabajo de servicio
- Control de calidad
 - Métodos de análisis.
- Entrega
- Seguimiento

Total horas: 5

Horas online: 5

Horas practicas: 4

Instructor: Ing. Juan Fernando Iñiguez

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO:

Adquirir bases conceptuales y herramientas que desarrollen sentido crítico para la toma de decisiones del emprendimiento o administración de un negocio automotriz, desde cualquier puesto ocupacional.

OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL CURSO:

- Generar competencias para la administración del negocio.
- Establecer adecuadamente los objetivos y metas.
- Conocer y utilizar herramientas para monitorear el desarrollo del servicio técnico automotriz.
- Analizar la infraestructura y capacidad de trabajo.
- Analizar la cantidad de personal productivo requerido.
- Establecer las mejores prácticas en todos los procesos del servicio postventa.

0983539115



secretaria@ciadp.site
www.ciadp.site



Calle Guayaquil N11-02 y
Calle Galápagos



REQUISITOS INICIALES PARA ASISTENTES:

- Electricidad básica
- Conocimientos sobre mantenimiento automotriz (ubicación de componentes básicos)
- Conocimiento básico en seguridad y salud respecto a la manipulación de componentes y trabajos eléctricos
- Conocimiento básico en el funcionamiento de motores eléctricos
- Conocimiento básico en el funcionamiento de motores de combustión interna

ESTRATEGIA METODOLÓGICA:

Basados en la filosofía del aprendizaje del construccionismo social, fomentamos en los participantes la interacción, la colaboración y reflexión crítica que generan la construcción, comprensión y aprehensión de conocimientos, a través de:

- Talleres de inducción motivacionales.
- Exposición sintética de los objetivos.
- Explicación detallada del tema por parte del instructor.

- Presentaciones interactivas y dinámicas casuísticas.
- Explicaciones y exposiciones teórico-prácticas.
- Acompañamiento personalizado del instructor con cada uno de los participantes.
- Ejercicios y aplicaciones prácticos.
- Entrega de guías y materiales para el taller.
- Desarrollo del taller.
- Sesión teórica y participación activa de los asistentes (**experiencias compartidas**).
- Se complementa con algunos ejercicios de aplicación (**aprender haciendo**).

0983539115



secretaria@ciadp.site
www.ciadp.site



Calle Guayaquil N11-02 y
Calle Galápagos



RESEÑA CAPACITADORES:

INSTRUCTOR:

Msc. Juan Fernando Iñiguez Izquierdo

Título Tercer nivel.

Ingeniero en Mecánica Automotriz y Autotrónica.
Escuela Politécnica del Ejército.

Título Cuarto Nivel.

Mgs. Gerencia y liderazgo educacional.
Universidad Técnica Particular de Loja.

Cursando Doctorado en Educación en la
Universidad Nacional de Rosario-Argentina

FORMACIÓN PROFESIONAL



- Curso de Formación PORSCHE, Reparación de motores Boxter, 911 carrera y 911 turbo, Atlanta, EEUU, 15-19 abril 2002.
- Curso de Formación PORSCHE, Sistemas de diagnóstico ME 7.2/7.8, Puebla, México, 15-17 julio 2002.
- Curso de formación PORSCHE, Introducción Cayenne, 25-29 noviembre 2002.



- Entrenamiento BMW E65, Quito, 26-30 agosto 2002.

0983539115



secretaria@ciadp.site
www.ciadp.site



Calle Guayaquil N11-02 y
Calle Galápagos





- Curso de formación “Técnico Experto Citroën” 15 mayo al 01 junio 2003 y del 8 –26 septiembre 2003, Bogotá Colombia.
- Curso “Actualización Técnico Experto Citroen” del 26 de abril del 2004-30 de abril del 2004, Bogotá-Colombia
- Curso “Actualización Técnico Experto Citroen”, del 2 de noviembre del 2004 al 5 de noviembre del 2004, Bogotá-Colombia

- Curso “Conocimiento de producto” SOFASA-RENAULT, del 11 al 15 de diciembre Bogotá-Colombia.
- Curso de inglés 4 semestres, ESPE, Latacunga.
- Curso de inglés Técnico 1 semestre ESPE, Latacunga.
- Seminario taller de “Mantenimiento y comprobación de sistemas de inyección electrónica gasolina EFI, ESPE Latacunga.
- Curso de “Cajas Automáticas” Colegio de Ingenieros Mecánicos del Tungurahua CIMET.
- Curso de “Especialización en repunte automotriz” CONDOR ESPE, Latacunga.
- Mecánica de patio INATEC.
- Mecánica de motores INATEC.
- Productividad de Talleres – AEADE del 11 al 15 abril del 2005.
- Productividad de talleres Automotrices – AEADE del 08-11 de mayo del 2006.
- Finanzas para no financistas CEDEM 1-2 de marzo del 2006.
- Marketing para la post venta AEADE del 18 al 22 de septiembre de 2006.
- Conocimientos de computación avanzados.
- Windows 2000 y Excel del 25 de febrero al 22 de marzo 2002.

0983539115



secretaria@ciadp.site
www.ciadp.site



Calle Guayaquil N11-02 y
Calle Galápagos



- Curso de alineación y Balanceo – Fundación Tecno Ecuatoriano 16 y 17 de febrero del 2007.
- Curso N SAP Asesor se Servicio NISSAN Tallerauto S.A.
- Curso de Costumer treatment training Automotores y Anexos. 07 de agosto del 2007.
- Curso de Estándares de Operación de postventa del concesionario Automotores y Anexos del 23 – 30 de junio del 2007.
- Curso Internacional de Inyección teórico-práctico Electrónica Diésel Sistemas Common Rail INFOCAR en Buenos Aires Argentina del 01 - 09 de marzo del 2011.
- Curso de Motores de alta performance diseño y construcción con Rafael Balestrinni en Buenos Aires- Argentina del 01 -09 de marzo del 2011.
- Programa de capacitación en emisiones vehiculares en el Instituto Tecnológico y de estudios Superiores de Monterrey y el Centro de investigación en mecatrónica Automotriz – CIMA. Duración 40 horas hasta el 04 de junio del 2010.
- Curso de inyección electrónica diésel y tecnología híbrida, realizado en el centro de capacitación BOSCH Campinas- Brasil con una duración de 40 horas.

CAPACITACIÓN DOCENTE E INVESTIGACIÓN

- Curso de docencia y formador de instructores Universidad Internacional del Ecuador, del 20 de julio a 16 de octubre del 2009.
- Seminario Sistema de evaluación del desempeño docente. – University of Maryland-Codeu. Junio 2013. Con una duración de 40 horas.
- Seminario Introducción y actualización sobre la investigación científica y universitaria septiembre 2013 con 40 horas de duración.
- Seminario Metodológico de Publicaciones febrero 2014 con 40 horas de duración.

0983539115



secretaria@ciadp.site
www.ciadp.site



Calle Guayaquil N11-02 y
Calle Galápagos



- Seminario de Búsqueda bibliográfica, gestión de la búsqueda y lectura crítica. Octubre 2014 con 40 horas de duración.
- Curso Investigación Institucional en Educación Superior entre el 7 y 29 de septiembre del 2015 con una duración de 40 horas.
- Seminario Aulas de Clase de alto desempeño abril del 2015 con 40 horas de duración.
- Seminario Últimos avances en metodología de investigación. Junio 2015, con 40 horas de duración.
- Seminario Buenas prácticas metodológicas para la docencia y la investigación universitaria, octubre 2016, con 40 horas de duración.
- Seminario Búsqueda Bibliográfica, análisis y gestión de la información en la literatura científica. Diciembre del 2016 con 40 horas de duración.

- Curso Uso profesional de SPSS de la red GRAAL Agosto 2015, con 70 horas de duración.
- Seminario de Políticas educativas y transformación con 60 horas de duración. Noviembre 2016 UNR-Rosario-Argentina.
- Seminario de Epistemología I con 60 horas de duración. Noviembre 2016. UNR Rosario Argentina.
- Seminario de transformaciones contemporáneas y educación Con 60 horas de duración, noviembre 2016. UNR Rosario-Argentina.
- Seminario de Metodología de la investigación, Con 60 horas de duración, abril 2017. UNR Rosario-Argentina.
- Seminario de Evaluación educativa. Con 60 horas de duración, abril 2017. UNR Rosario-Argentina.
- Seminario Curriculum universitario Con 60 horas de duración, abril 2017. UNR Rosario-Argentina.
- Seminario Educación y medios Con 60 horas de duración, octubre 2017. UNR Rosario-Argentina.
- Seminario Epistemología II Con 60 horas de duración, octubre 2017. UNR Rosario-Argentina.
- Seminario Taller de tesis I Con 60 horas de duración, Octubre 2017. UNR Rosario-Argentina.

0983539115



secretaria@ciadp.site
www.ciadp.site



Calle Guayaquil N11-02 y
Calle Galápagos



- Seminario Técnicas y metodologías de investigación 2017- UIDE
- Seminario Tesis II Con 60 horas de duración, Marzo 2018. UNR Rosario-Argentina.
- Seminario Tesis II Con 60 horas de duración, Marzo 2018. UNR Rosario-Argentina.
- Seminario Psicología y educación Con 60 horas de duración, Marzo 2018. UNR Rosario-Argentina.
- Seminario La enseñanza en la universidad. Con 60 horas de duración, Marzo 2018. UNR Rosario-Argentina.
- Seminario Inclusión y aprendizaje sostenible para estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas y no asociadas a la discapacidad. 10 horas- Quito-Agosto-2018.
- Seminario Procedimientos, recursos y orientaciones metodológicas para la elaboración de tesis de posgrado. CARTAGENA DE INDIAS-Colombia-Agosto 2018. 20 horas
- POSTER Análisis de la concentración de agentes químicos volátiles dentro de un taller de mecánica automotriz.
- PONENCIA. Estudio de consumo y autonomía del vehículo experimental eléctrico. En el Seminario de actualización científica Últimos avances en metodología de investigación. Junio 2015.
- PONENCIA Estudio del Efecto de la conducción eficiente sobre el consumo y las emisiones en el Ciclo IM240 Junio 2016.
- PONENCIA. Eficiencia de frenado en motocicletas utilitarias. II congreso de ingeniería automotriz y desagregación tecnológica CIDINAT ESPE. 2017.
- PONENCIA. Estudio de la Longitud de Penetración del Spray con Varios Tipos Biodiésel y Diésel Bajo Diferentes Condiciones y Parámetros del Sistema de Inyección de Combustible UIDEAS noviembre 2017.
- PONENCIA. Efecto de la presión y del tipo de gas de llenado en los neumáticos en las vibraciones del vehículo. UIDEAS noviembre 2017
- PONENCIA. Brechas de la educación y su pertinencia en el tiempo. CIIM 2018.

0983539115



secretaria@ciadp.site
www.ciadp.site



Calle Guayaquil N11-02 y
Calle Galápagos



- PONENCIA. The thermal efficiency of recycled edible and lubricating oil fuel blends.
- Autor de Capitulo de libro Ciencias económicas, ciencias sociales y jurisprudencia, ciencias técnicas ISBN 978-9942-923-27-1
- ARTÍCULO Uso del Etanol como combustible alternativo en motores de combustión interna. (Coautor) ISSN-L 13907697.
- ARTÍCULO. Análisis de las vibraciones de un motor de ciclo Otto con una mezcla combustible a base gasolina y etanol. Innova Research Journal Octubre 2017.
- ARTÍCULO. Estudio de emisiones contaminantes producidas por un motor Otto con el uso de galosina y un combustible a base de 95% de gasolina y 5% de etanol. Innova Research Journal Octubre 2017.
- ARTÍCULO. Análisis comparativo de la concentración de BTX en talleres automotrices. (Autor). Revista Innova Universidad Internacional del Ecuador.
- ARTÍCULO. Vibrations measurements with a fuel blend from recycled lubricating oil and diesel. (Coautor). Revista SAE paper number 2017-01-2333.
- ARTÍCULO. Requerimientos en el sistema de inyección de combustible para el uso de biodiesel. Revista: DYNA, DOI. 10.6036/8656
- ARTÍCULO. Spray parameters of fuel blends of recycled lubricating oil and diésel (coautor) Revista: SAE paper number: 2018-01-1693.
- ARTÍCULO. Brechas de la educación y su pertinencia en el tiempo, Innova Research ISSN 2477-9024
- ARTÍCULO. Estudio de emisiones contaminantes utilizando una mezcla de gasolina e hidrogeno UPSE- ISSN 1390-7697

EXPERIENCIA

1998

TALLERES JC CHEMALLI

- Prácticas realizadas en los talleres del Sr. Juan Carlos Chemalli.

0983539115



secretaria@ciadp.site
www.ciadp.site



Calle Guayaquil N11-02 y
Calle Galápagos



Agosto 18 – Septiembre 17 1999

AUTODELTA CIA. Ltda.

- Prácticas realizadas en los talleres del concesionario ALFA ROMEO.

2000-2001

IMPORTADORA MARYLAND TRADE S.A.

- Administrador de Almacén de repuestos Sucursal Sangolquí.

2001- 2003.

ALVARES BARBA S.A.

- Técnico de BMW y PORSCHE
- Asesor de servicio
- Jefe de taller.

2003-2006

MAVESA Citroën

- Jefe de Servicio MAVESA Citroën Quito.



|

TALLERES TALLER AUTO – AUTOMOTORES Y ANEXOS (9DE OCTUBRE DEL 2006-9 JUNIO 2009)

- Jefe de Taller Renault (Granados)
- Jefe de Taller RENAUL-NISSAN (Naranjos)
- Evaluador CEEACES en el proceso de acreditación de las Instituciones de Educación Superior. Octubre 2013
- Evaluador CEEACES en el proceso de acreditación de las Instituciones de Educación Superior. Institutos técnicos y tecnológicos Octubre 2014

0983539115



secretaria@ciadp.site
www.ciadp.site



Calle Guayaquil N11-02 y
Calle Galápagos





EN LA ACTUALIDAD

- Catedrático de la Universidad Internacional de Ecuador. Desde mayo del 2009.
- Coordinador Académico Facultad de Ing. Automotriz.

CURSOS DICTADOS



- Preparación, trucaje, pilotaje y copilotaje de vehículos de competición
- Curso de programación de computadores Haltech
- Curso de inyección electrónica y redes multiplexadas
- Curso de ventas de accesorios CHEVROLET para GM.
- Curso de atención al cliente y administración de talleres para la res Bosch car services

CURSOS INTERNACIONALES

ORGANIZADOS

- Curso de Common Rail, Buenos Aires- Argentina. (2 ocasiones)
- Curso de Motores de alta performance diseño y construcción con Rafael Balestrinni en Buenos Aires- Argentina
- Principios de desarrollo y preparación de un chasis en pista con Gustavo Donadio Quito- Ecuador.
- Curso de Servicio y atención al cliente Avis Rent a Car

0983539115



secretaria@ciadp.site
www.ciadp.site



Calle Guayaquil N11-02 y
Calle Galápagos

