

CRONOGRAMA CURSO EN ADMINISTRACION DE TALLERES OCTUBRE 2022

Fecha	Hora	Horas de clase	MODLIDAD	TEMA	ACTIVIDAD
Lunes	17/10/2022	19h30 a 21h30	2	MIXTA Importancia de la postventa Misión y Visión del negocio	Inicio del curso Introducción: Presentación del instructor Presentación de los participantes Expectativas del curso Indicaciones generales
Martes	18/10/2022	19h30 a 21h30	2	MIXTA Objetivos del negocio. El índice de satisfacción del cliente El cliente	Acciones a tomar para alcanzar los objetivos
Miércoles	19/10/2022	19h30 a 21h30	2	MIXTA La absorción El UIO NPS	Calcular el UIO para tu taller ejercicio practica estudio de caso.
Jueves	20/10/2022	19h30 a 21h30	2	MIXTA Kpi para talleres Conceptos fundamentales Kpis más importantes	Determinar los kpis para tu negocio
Viernes	21/10/2022	19h30 a 21h30	2	MIXTA Productividad y eficiencia	Aplicación en tu negocio caso práctico
Sábado					
Domingo					
Lunes	24/10/2022	19h30 a 21h30	2	MIXTA Cálculo de lugares productivos Determinación de mano de obra. Recomendaciones de Lay out e instalaciones	Estudio de caso.
Martes	25/10/2022	19h30 a 21h30	2	MIXTA Estado de perdidas y ganancias, estructura de la mano de Obra	Ejemplos prácticos
Miércoles	26/10/2022	19h30 a 21h30	2	MIXTA Contacto Proactivo Citas Recepción	Aprendizaje colaborativo Mejores prácticas
Jueves	27/10/2022	19h30 a 21h30	2	MIXTA Control y optimización del trabajo Trabajo de servicio	Aprendizaje colaborativo Mejores prácticas
Viernes	28/10/2022	19h30 a 21h30	2	MIXTA Control de calidad Entrega Seguimiento	Aprendizaje colaborativo Mejores prácticas

Horas Virtuales zoom	20 horas
Horas Prácticas en Taller	2 hora
Horas Totales	22 horas

PARÁMETROS DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE
Puntualidad en asistencia a clases	10%
Participación activa en clases, cámara Web activa.	30%
Prueba de evaluación de cada módulo	60%
Total	100%

